**ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА**

**ПИСЬМО**

**от 29 мая 2020 года № БС-4-19/8895@**

**Об организации работы с налогоплательщиками после 01.06.2020**

Федеральная налоговая служба, в целях организации работы с налогоплательщиками в территориальных налоговых органах (далее – ТНО), поручает следующее:

1) **с 01.06.2020 по 11.06.2020 включительно** приостановить личный приём и обслуживание налогоплательщиков в ТНО;

2) **с 15.06.2020** организовать приём и обслуживание налогоплательщиков в ТНО исключительно по предварительной записи посредством интерактивного сервиса ФНС России «Онлайн-запись на приём в инспекцию» (далее – сервис) с учётом рекомендаций Роспотребнадзора.

С 01.06.2020 сервис централизованно доступен налогоплательщикам для осуществления предварительной записи самостоятельно через официальный сайт ФНС России (<https://order.nalog.ru/>) или через Единый Контакт-центр ФНС России по единому номеру телефона 8 (800) 222-22-22.

Исключение составляют следующие ТНО:

- УФНС России по Республике Дагестан;

- УФНС России по Республике Ингушетия;

- УФНС России по Республике Северная Осетия-Алания;

- УФНС России по Забайкальскому краю;

- ТНО, в которых введен режим карантина в связи с выявленными случаями заболевания среди сотрудников (до снятия режима карантина).

Обслуживание налогоплательщиков в ТОРМах возобновляется (приостанавливается) по решению руководителя УФНС России по субъекту Российской Федерации;

3) решение о возобновлении личного приема граждан должностными лицами, проводимого в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 02.05.2006
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», принимается руководителем ТНО исходя из сложившейся эпидемиологической ситуации в регионе. При этом личный прием заявителей осуществляется только по предварительной записи путем направления обращения с изложением сути вопроса в адрес ТНО посредством интернет-сервиса «Обратиться ФНС России», почтовым отправлением либо с использованием бокса для приема корреспонденции, установленного непосредственно в ТНО.

Работу общественных приемных возобновить после полной отмены ограничений, установленных в регионе;

4) осуществлять ежедневный мониторинг эпидемиологической обстановки в субъекте Российской Федерации.

При ухудшении эпидемиологической обстановки или возникновении новых подтвержденных случаев заражения среди сотрудников ТНО и введения режима карантина руководитель УФНС России по субъекту Российской Федерации (и.о. руководителя) обязан организовать:

- незамедлительное исполнение предписаний Роспотребнадзора, касающихся организации деятельности и обеспечении безопасности сотрудников в данной ситуации;

- приостановление личного приёма и обслуживания налогоплательщиков и возможности осуществления записи на личный приём посредством сервиса в ТНО;

- информирование налогоплательщиков, записавшихся на приём и обслуживание, о невозможности осуществления приёма в выбранный интервал времени, с предложением воспользоваться электронными сервисами ФНС России и услугами Единого Контакт-центра ФНС России для получения интересующей информации;

- доведение указанной информации до Оперативного штаба ФНС России, Управления интерактивных сервисов ФНС России, ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России;

5) соблюдать рекомендации Роспотребнадзора для работодателей по профилактике новой коронавирусной инфекции на рабочих местах;

6) обеспечить:

- влажную уборку дезинфицирующими средствами, включая обработку столов, стульев, стендов, а также пишущих принадлежностей, в местах проведения личного приёма налогоплательщиков каждые 2 часа;

- размещение в местах приёма налогоплательщиков стендов/памяток по мерам профилактики распространения новой коронавирусной инфекции;

- ежедневную обработку дезинфицирующими средствами в служебных помещениях налогового органа, в т.ч. дезинфекцию дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев работников, оргтехники), мест общего пользования (с кратностью обработки каждые 2 часа) - лифтов, комнат приёма пищи, отдыха, санузлов и т.п.;

- регулярное (каждые 2 часа) проветривание помещений, принятие мер при наличии возможности по обеспечению помещений, где может одновременно находиться значительное число сотрудников налогового органа (холлы, служебные залы, столовые и другие), оборудованием для обеззараживания воздуха;

- обеспечение сотрудников, осуществляющих приём налогоплательщиков (при ведении указанного приёма), средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки) и дезинфекции.

Интервал для проведения указанных мероприятий (каждые 2 часа) установлен централизованно в административной зоне сервиса.

В дополнение к изложенному ФНС России рекомендует приём всей корреспонденции, поступившей в ТНО на бумажном носителе от налогоплательщиков лично, вести через бокс для приёма входящей корреспонденции (письмо ФНС России от 20.03.2020 № БС-4-19/4884@), разместив возле указанных боксов рекомендации налогоплательщикам в части указания на документах (на конвертах в случае представления документов большого объема) номера контактного телефона для дистанционного решения возможных вопросов. В случае записи налогоплательщика на личный прием для сдачи документов на бумажном носителе посредством сервиса, необходимо осуществить приём документов в установленном порядке сотрудником ТНО.

Вместе с тем ФНС России сообщает о необходимости размещения при входе в ТНО информации об осуществлении приёма и обслуживания налогоплательщиков исключительно по предварительной записи, а также о необходимости соблюдения налогоплательщиками правил ношения средств индивидуальной защиты, предписанных решением высшего должностного лица (руководителем высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции и указаний органа Роспотребнадзора в субъекте Российской Федерации.

На основании изложенного ФНС России поручает незамедлительно организовать информирование налогоплательщиков об изменениях в работе территориальных налоговых органов всеми доступными способами, а также довести настоящее письмо до подведомственных ТНО для обеспечения его исполнения.

Действительный государственный советник

Российской Федерации 2 класса С.Л. Бондарчук

Киреева

8 (99) 18-03

Муромская

8 (99) 24-81